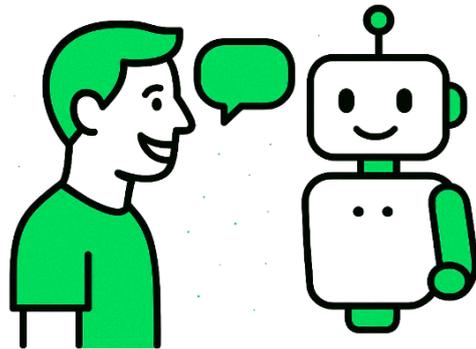


Conversa clara com a IA

- Curso de 1 dia e meio (10 horas)
- Para grupos organizados de até 12 pessoas
- 1 dia presencial + 1 dia online



Um curso que ensina a usar a IA com clareza e confiança, de forma prática e humana

A inteligência artificial (IA) deixou de ser o futuro. Já escreve emails, resume documentos, cria protótipos funcionais em minutos e muito mais. Está a mudar a forma como vivemos e trabalhamos, mas ainda estamos a aprender a usá-la bem.

Ajudamos as pessoas a pensar com clareza no que realmente importa

- O que é a IA e como tirar partido dela sem perder as nossas competências humanas.
- Como dar instruções claras à IA para obter resultados mais relevantes (prompt engineering).

Durante o curso, cada participante irá construir um plano prático de 30 dias para aplicar a IA no seu trabalho.



Competências para o presente e o futuro

Desenvolvemos competências que funcionam em qualquer modelo de IA e se adaptam a diversos contextos profissionais. Ao antecipar cenários futuros, preparamos as equipas para se adaptarem às próximas evoluções tecnológicas, mantendo sempre as pessoas no centro da equação.



Um curso focado na prática

- Manual da formação
- Template para plano prático de 30 dias
- Guia visual de prompt engineering
- Modelos práticos de prompts adaptáveis

UMA FORMAÇÃO

CLARO

Fixed [⌘]
to Flow

OBJETIVOS

Quem completar este curso vai ser capaz de:

- compreender o papel da IA no trabalho atual e futuro
- ter consciência das competências humanas que continuam essenciais
- orientar a IA com linguagem clara e instruções eficazes (prompt engineering)
- aplicar a IA na prática em contextos reais — com um plano concreto para os primeiros 30 dias.

PROGRAMA

Fundamentos de IA, linguagem clara e prompting aplicado

DIA 1

PRESENCIAL
9:30 - 17:30

MÓDULOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
Boas-vindas e mapa da formação	Estabelecer o contexto: IA como amplificadora da intenção e eficiência humanas
IA em contexto: potencial e limites	Desmistificar a IA com exemplos práticos relevantes para os participantes
Competências distintamente humanas	Identificar capacidades humanas cruciais, que a IA complementa (não substitui)
Princípios de linguagem clara	Conhecer os princípios e orientações da ISO 24495
Prompt engineering como competência universal	Desenvolver competências de prompting aplicáveis em diferentes ferramentas e contextos
Laboratório de prompts: casos reais	Criar e refinar prompts, em linguagem clara, para resolver desafios específicos dos participantes

Futuro do trabalho com IA e plano de aplicação prática

DIA 2

ONLINE
9:30 - 12:30

MÓDULOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
Tendências atuais de IA	Explorar ferramentas emergentes, novos usos e dilemas atuais
IA e futuro do trabalho	Perspetivar cenários futuros de transformação do trabalho com IA
Competências para um mundo com IA	Analisar competências humanas cruciais e caminhos de desenvolvimento
Plano de ação: os próximos 30 dias	Construir um plano individual de aplicação de IA

FALE CONNOSCO

cursos@claro.pt | +351 21 888 63 65

QUEM SOMOS

Para este curso, juntámos forças com a **Fixed to Flow**, nossa parceira estratégica para a aplicação de IA e facilitação da mudança organizacional.

CLARO

A Claro ajuda as empresas e o Estado a comunicar de forma mais clara e alinhada com a sua identidade de marca

Para se fazerem entender, serem mais eficientes e melhorarem a experiência dos clientes. Porque o que é complexo não precisa de ser complicado.

[Saber mais](#)

Fixed ^F to Flow

A Fixed to Flow ajuda pessoas e equipas a navegar com confiança num mundo em constante mudança

Combina estratégia, capacitação e IA. Sempre focada na adaptação com impacto e nas competências humanas.

[Saber mais](#)

FALE CONNOSCO

cursos@claro.pt | +351 21 888 63 65

FEEDBACK

OS NÚMEROS FALAM POR SI

A opinião de quem já fez os nossos cursos é a melhor razão para experimentar a nossa formação.

Queremos que fiquem a conhecer os resultados da avaliação feita por quem participou nos nossos cursos de 2024.

AVALIAÇÃO

9,7

ESCALA DE 1 A 10

Perguntamos a todas as pessoas a quem damos formação se recomendariam o curso a colegas, numa escala de 1 a 10. Em 2024, a média das respostas foi 9,7.

O QUE DIZEM DE NÓS

O facto de trabalharmos conteúdo nosso para mim foi um ponto forte. Não temos de inventar e trabalhamos sobre as nossas oportunidades de melhoria. **Goldenergy**

Este curso muda totalmente a forma como escrevemos e abre-nos os olhos a uma nova forma de comunicar. **CGD**

Aprendi a escrever com uma voz muito mais próxima do cliente, sem descurar o rigor nem os interesses da companhia. **Médis**

Formação muito útil e de grande aplicação prática, capaz de produzir melhorias imediatas. **Montepio**

O curso foi absolutamente pertinente e totalmente adequado às nossas necessidades específicas. **INCM**

O curso foi perfeito e estava extraordinariamente bem preparado. Tudo o que aprendi vai ser usado já no próximo email! **NOS**



Descubra como ajudámos a Fidelidade a formar 700 colaboradores em escrita clara.



FALE CONNOSCO

cursos@claro.pt | +351 21 888 63 65