

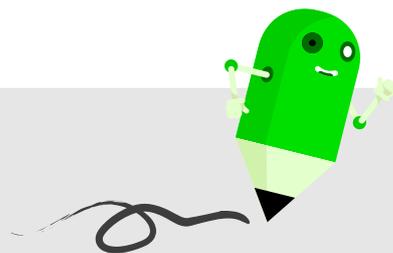
# Usar a inteligência artificial para escrever com clareza

Este curso ensina técnicas de escrita clara e de utilização de inteligência artificial (IA) para escrever de forma mais rigorosa e eficaz.

- › Curso de 2 dias (14 horas) ou de 3 dias (21 horas)
- › Para turmas de 9 a 12 pessoas
- › Presencial ou online

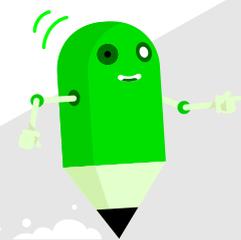
## 1. Seguir o método de escrita clara

Aprender a preparar a escrita e a escrever com segurança e rigor.



## 2. Usar a IA com clareza

Aprender a dar instruções à IA, e a avaliar e melhorar os conteúdos por ela gerados.



## 3. Reescrever conteúdos reais e atuais da vossa organização

Escrever ou reescrever, com o nosso apoio, conteúdos reais escolhidos por quem participa no curso. As pessoas treinam preparando materiais para usar no dia a dia da vossa organização.



### Aprender fazendo

Trabalha-se individualmente e em grupo, com momentos de reflexão sobre a escrita. O objetivo é garantir as ferramentas necessárias para implementar imediatamente e com confiança aquilo que se aprendeu.



### Um manual para o dia a dia

Cada pessoa recebe um manual preparado especificamente para o curso, com orientações sobre escrita clara, exercícios para praticar e vários exemplos retirados de documentos reais do dia a dia da vossa organização.



### Aperfeiçoado pela prática

Desenvolvemos este curso a partir das melhores práticas internacionais de linguagem clara, aprofundadas para o português ao longo de vários anos de experiência. Desde 2007, já formámos mais de 9.000 pessoas.

UMA FORMAÇÃO

# CLARO

Somos uma entidade formadora certificada pela DGERT

# OBJETIVOS

Quem completar este curso vai ser capaz de:

- escrever documentos e conteúdos mais claros, rigorosos e eficazes
- dar instruções de escrita clara às ferramentas de IA
- avaliar e melhorar os conteúdos gerados pela IA.

# PROGRAMA

DIA 1

MÓDULOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
A linguagem clara e a IA	Compreender o que é a linguagem clara e as suas vantagens Compreender o que é a inteligência artificial e o processamento de linguagem natural (natural language processing)
As técnicas de escrita clara	Definir o público-alvo Identificar a finalidade Escolher a informação Estruturar a informação Escrever com clareza

DIA 2

MÓDULOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
As técnicas de escrita clara (continuação)	Escrever com clareza (continuação)
Criar conteúdos claros com a IA	Dar instruções à IA (prompt engineering) Avaliar a clareza dos conteúdos gerados pela IA Melhorar os conteúdos gerados pela IA
Aplicar aplicar aplicar	Escrever ou reescrever conteúdos úteis para o dia a dia da vossa organização (workshop de produção de conteúdos)

DIA 3  
(opcional)

MÓDULOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
Módulo extra + Aplicar aplicar aplicar	Podem escolher entre: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ continuar o workshop de produção de conteúdos do dia anterior, ou</li><li>▪ aprender mais técnicas de escrita num módulo extra (ver página seguinte) e depois continuar o workshop de produção de conteúdos.</li></ul>

# MÓDULO EXTRA

Para o terceiro dia do curso, podem escolher um módulo extra para aprender mais técnicas de escrita clara. Em seguida, escrevem ou reescrevem mais conteúdos úteis para o dia a dia da vossa organização.

---

## Cartas e emails

- Incluir uma introdução
- Usar campos dinâmicos para criar templates
- Aproveitar as potencialidades da carta e as do email
- Usar a IA para escrever conteúdos

---

## Relatórios

- Distinguir análise e relatório
- Escolher a informação
- Estruturar o relatório
- Usar a IA para escrever conteúdos

---

## Responder a reclamações

- Compreender a reclamação
- Resumir a reclamação
- Explicar devagar
- Despersonalizar conteúdos desagradáveis
- Usar a IA para escrever conteúdos

---

## Escrever para a internet

- Adaptar a escrita clara à internet
- Aprofundar a clareza na internet
- Usar a IA para escrever conteúdos



### Módulo à medida

Procuram formação para resolver um desafio específico? Podemos desenvolver um módulo à medida.

---

**FALE CONNOSCO**

cursos@claro.pt | +351 21 888 63 65

# FEEDBACK

## OS NÚMEROS FALAM POR SI

A opinião de quem já fez os nossos cursos é a melhor razão para experimentar a nossa formação.

Queremos que fiquem a conhecer os resultados da avaliação feita por quem participou nos nossos cursos de 2023.

### AVALIAÇÃO

9,6

ESCALA DE 1 A 10

Perguntamos a todas as pessoas a quem damos formação se recomendariam o curso a colegas, numa escala de 1 a 10. Em 2023, a média das respostas foi 9,6.

## O QUE DIZEM DE NÓS

O facto de trabalharmos conteúdo nosso foi um ponto forte. Não temos de inventar e trabalhamos sobre as nossas oportunidades de melhoria. **Goldenergy**

Este curso muda totalmente a forma como escrevemos e abre-nos os olhos para uma nova forma de comunicar. **CGD**

Aprendi a escrever com uma voz muito mais próxima do cliente, sem descurar o rigor nem os interesses da companhia. **Médis**

Formação muito útil e de grande aplicação prática, capaz de produzir melhorias imediatas. **Montepio**

O curso foi absolutamente pertinente e totalmente adequado às nossas necessidades específicas. **INCM**

O curso foi perfeito e estava extraordinariamente bem preparado. Tudo o que aprendi vai ser usado já no próximo email! **NOS**



Descubra como ajudámos a Fidelidade a formar 700 profissionais de seguros em escrita clara.



## FALE CONNOSCO

cursos@claro.pt | +351 21 888 63 65